



MENTERI SEKRETARIS NEGARA
REPUBLIK INDONESIA

-57-

17. Unit Eselon I: Deputi Bidang Administrasi

No.	Sasaran	Indikator Kinerja Utama		Keterangan
	Meningkatnya kualitas pemberian dukungan pelayanan keprotokolan dan kerumahtanggaan kepada Wakil Presiden	1	Indeks kelancaran pemberian dukungan pelayanan keprotokolan kepada Wakil Presiden	<ul style="list-style-type: none">• Formulasi Penghitungan: Dilakukan melalui survei untuk mengukur kelancaran pemberian dukungan pelayanan keprotokolan kepada Wakil Presiden, dengan responden perangkat melekat dengan Wakil Presiden• Tipe Penghitungan: Non Kumulatif• Sumber Data: Hasil Survei• Penjelasan: Jenis layanan keprotokolan meliputi<ol style="list-style-type: none">1. Penyiapan acara harian, mingguan, bulanan Wakil Presiden dan/atau Istri/Suami Wakil Presiden2. Penyiapan acara kunjungan kerja Wakil Presiden dan/atau Istri/Suami Wakil Presiden dalam dan luar negeri3. Penyiapan dan pendistribusian undangan acara Wakil Presiden dan/atau Istri/Suami Wakil Presiden4. Penyiapan dan pelaksanaan rapat/sidang yang dipimpin oleh Wakil Presiden5. Pengelolaan naskah pidato/notula dan penerjemahan yang terkait dengan kegiatan Wakil Presiden Perangkat melekat antara lain<ol style="list-style-type: none">1. Kepala Sekretariat Wakil Presiden2. Para Deputi di lingkungan Sekretariat Wakil Presiden3. Staf Khusus Wakil Presiden4. Sekretaris Pribadi Wakil Presiden5. <i>Aide-de-camp</i>



MENTERI SEKRETARIS NEGARA
REPUBLIK INDONESIA

-58-

No.	Sasaran	Indikator Kinerja Utama		Keterangan
				6. Dokter Pribadi Wakil Presiden 7. Kepala Biro Protokol 8. Para pejabat/pegawai Biro Protokol 9. Tim Notula Wakil Presiden 10. Pengemudi rangkaian 11. Pasukan Pengamanan Presiden Grup B 12. Para pejabat/pegawai Subbagian Ketertiban dan Keamanan Dalam 13. Para pejabat/pegawai pada Subbidang Peliputan dan Dokumentasi
		2	Indeks kelancaran pemberian dukungan pelayanan kerumahtanggaan kepada Wakil Presiden	<ul style="list-style-type: none">• Formulasi Penghitungan: Dilakukan melalui survei untuk mengukur kelancaran dukungan pemberian pelayanan kerumahtanggaan kepada Wakil Presiden, dengan responden perangkat melekat dengan Wakil Presiden• Tipe Penghitungan: Non Kumulatif• Sumber Data: Hasil survei• Penjelasan: Jenis layanan kerumahtanggaan meliputi 1. Jamuan 2. Dekorasi 3. Natura jamuan dan kebersihan 4. Perawatan linen Perangkat melekat antara lain: dasar hukum perangkat melekat 1. Kepala Sekretariat Wakil Presiden 2. Deputi Bidang Administrasi 3. Para pejabat/pegawai Biro Protokol 4. Sekretaris Pribadi Wakil Presiden 5. <i>Aide-de-camp</i>



MENTERI SEKRETARIS NEGARA
REPUBLIK INDONESIA

-59-

No.	Sasaran	Indikator Kinerja Utama		Keterangan
		3	Indeks kepuasan pengguna layanan perencanaan anggaran, pengelolaan keuangan, pelaporan keuangan	<ul style="list-style-type: none">• Formulasi Perhitungan: Nilai indeks kepuasan pengguna layanan perencanaan anggaran, pengelolaan keuangan, pelaporan keuangan• Tipe Perhitungan: Non Kumulatif• Sumber Data: Hasil survei
		4	Indeks kepuasan pengguna layanan manajemen kinerja	<ul style="list-style-type: none">• Formulasi Perhitungan: Nilai indeks kepuasan pengguna layanan manajemen kinerja• Tipe Perhitungan: Non Kumulatif• Sumber Data: Hasil survei
		5	Indeks kepuasan pengguna layanan administrasi ketatausahaan	<ul style="list-style-type: none">• Formulasi Perhitungan: Nilai indeks kepuasan pengguna layanan administrasi ketatausahaan• Tipe Perhitungan: Non Kumulatif• Sumber Data: Hasil survei
		6	Indeks kepuasan pengguna layanan pengelolaan kepegawaian	<ul style="list-style-type: none">• Formulasi Perhitungan: Nilai indeks kepuasan pengguna layanan pengelolaan kepegawaian• Tipe Perhitungan: Non Kumulatif• Sumber Data: Hasil survei
		7	Indeks kepuasan pengguna layanan teknologi informasi	<ul style="list-style-type: none">• Formulasi Penghitungan: Nilai indeks kepuasan layanan pengelolaan teknologi informasi dan komunikasi• Tipe Penghitungan: Non Kumulatif• Sumber Data: Hasil survei



MENTERI SEKRETARIS NEGARA
REPUBLIK INDONESIA

-60-

No.	Sasaran	Indikator Kinerja Utama		Keterangan
		8	Indeks kepuasan pengguna layanan kesehatan	<ul style="list-style-type: none">• Formulasi Perhitungan: Nilai indeks kepuasan pengguna layanan kesehatan• Tipe Perhitungan: Non Kumulatif• Sumber Data: Hasil Survei
		9	Indeks kepuasan layanan penyediaan sarana dan prasarana bagi Wakil Presiden	<ul style="list-style-type: none">• Formulasi Perhitungan: Nilai indeks kepuasan pengguna layanan penyediaan sarana dan prasarana bagi Wakil Presiden• Tipe Perhitungan: Non Kumulatif• Sumber Data: Hasil Survei