



MENTERI SEKRETARIS NEGARA  
REPUBLIK INDONESIA

-33-

7. Unit Kerja: Biro Protokol

No.	Sasaran	Indikator Kinerja Utama		Keterangan
	Terselenggaranya dukungan keprotokolan yang berkualitas		Indeks kepuasan pengguna layanan dukungan keprotokolan untuk kegiatan kenegaraan/resmi, Tamu Negara, dan kegiatan penting lainnya	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Formulasi Perhitungan:</b> Nilai indeks kepuasan pengguna layanan dukungan keprotokolan untuk kegiatan kenegaraan/resmi, Tamu Negara, dan kegiatan penting lainnya</li><li>• <b>Tipe Perhitungan:</b> Non Kumulatif</li><li>• <b>Sumber Data:</b> Hasil survei</li></ul>

8. Biro . . .