



MENTERI SEKRETARIS NEGARA
REPUBLIK INDONESIA

-21-

5. Unit Kerja: Biro Informasi dan Teknologi

No.	Sasaran	Indikator Kinerja Utama	Keterangan
	Terselenggaranya layanan pengelolaan teknologi informasi dan komunikasi secara andal dan aman	1 Indeks kepuasan pengunjung <i>website</i> Kementerian Sekretariat Negara	<ul style="list-style-type: none">• Formulasi Penghitungan: Nilai indeks kepuasan pengunjung <i>website</i> Kementerian Sekretariat Negara• Tipe Penghitungan: Non Kumulatif• Sumber Data: Survei <i>online</i>
		2 Indeks pembuatan/pengembangan aplikasi sistem informasi	<ul style="list-style-type: none">• Formulasi Penghitungan: Nilai indeks kepuasan unit kerja terhadap pembuatan/pengembangan aplikasi sistem informasi• Tipe Penghitungan: Non Kumulatif• Sumber Data: Hasil survei
		3 Indeks kepuasan layanan sosialisasi dan bimbingan teknis aplikasi sistem informasi	<ul style="list-style-type: none">• Formulasi Penghitungan: Nilai indeks kepuasan layanan sosialisasi dan bimbingan teknis aplikasi sistem informasi• Tipe Penghitungan: Non Kumulatif• Sumber Data: Hasil survei•
		4 Indeks ketersediaan layanan infrastruktur komunikasi data dan informasi	<ul style="list-style-type: none">• Formulasi Penghitungan: Nilai indeks kepuasan layanan infrastruktur komunikasi data dan informasi• Tipe Penghitungan: Non Kumulatif• Sumber Data: Hasil survei

6. Unit . . .