



MENTERI SEKRETARIS NEGARA
REPUBLIK INDONESIA

-11-

B. Indikator Kinerja Utama di Lingkungan Sekretariat Kementerian

1. Satuan Organisasi: Sekretariat Kementerian

No.	Sasaran	Indikator Kinerja Utama	Keterangan
1	Meningkatnya kualitas pelayanan dukungan teknis dan administrasi kepada Menteri Sekretaris Negara di bidang perencanaan, keuangan, dan ketatausahaan	1	<p>Persentase dokumen perencanaan dan penganggaran yang disetujui instansi terkait</p> <p>• Formulasi Penghitungan: Jumlah dokumen perencanaan dan penganggaran yang disetujui instansi terkait $\frac{\text{Jumlah dokumen perencanaan dan penganggaran yang disetujui instansi terkait}}{\text{Jumlah dokumen perencanaan dan penganggaran yang diajukan}} \times 100\%$</p> <p>• Tipe Penghitungan: Kumulatif</p> <p>• Sumber Data: 1. Standar Pelayanan 2. Dokumen surat 3. Dokumen Renja 4. RKA-KL 5. DIPA 6. POK DIPA</p> <p>• Penjelasan: Dokumen yang disampaikan instansi terkait adalah dokumen yang: 1. telah dilakukan verifikasi; dan 2. sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dokumen perencanaan dan penganggaran: Renja, RKA-KL</p>
		2	<p>Rata-rata indeks kepuasan pengguna layanan administrasi keuangan di lingkungan Kementerian Sekretariat Negara</p> <p>• Formulasi Penghitungan: $\frac{\sum \text{Nilai indeks kepuasan pengguna seluruh layanan administrasi keuangan}}{\sum \text{Layanan administrasi keuangan}}$</p>

• Tipe . . .



MENTERI SEKRETARIS NEGARA
REPUBLIK INDONESIA

-12-

No.	Sasaran	Indikator Kinerja Utama	Keterangan
			<ul style="list-style-type: none">• Tipe Penghitungan: Non Kumulatif• Sumber Data: Hasil survei• Penjelasan: Menggunakan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Layanan administrasi keuangan terdiri dari: 1. Pelayanan pembayaran gaji dan tunjangan 2. Pelayanan administrasi perjalanan dinas 3. Pelayanan penerbitan Surat Keputusan Pengelola APBN 4. Pelayanan penyelesaian pembayaran tagihan
		3	<p>Kualitas opini BPK atas Laporan Keuangan Kementerian Sekretariat Negara</p> <ul style="list-style-type: none">• Formulasi Penghitungan: Hasil opini BPK meliputi : 1. Wajar Tanpa Pengecualian 2. Wajar Dengan Pengecualian 3. Tidak Wajar 4. Tidak Memberikan Pendapat• Tipe Penghitungan: Non Kumulatif• Sumber Data: Laporan Hasil Pemeriksaan Laporan Keuangan Kementerian Sekretariat Negara
		4	<p>Rata-rata indeks kepuasan pengguna layanan penatausahaan naskah dinas, dokumen/arsip di lingkungan Kementerian Sekretariat Negara</p> <ul style="list-style-type: none">• Formulasi Perhitungan: \sum Nilai indeks kepuasan pengguna layanan penatausahaan naskah dinas, dokumen/arsip di lingkungan Kementerian Sekretariat Negara <hr/>\sum Layanan penatausahaan naskah dinas, dokumen/arsip di lingkungan Kementerian Sekretariat Negara• Tipe Perhitungan: Non Kumulatif• Sumber Data: Hasil survei

• Penjelasan . . .



MENTERI SEKRETARIS NEGARA
REPUBLIK INDONESIA

-13-

No.	Sasaran	Indikator Kinerja Utama		Keterangan
				<ul style="list-style-type: none">• Penjelasan: Menggunakan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi BirokrasiLayanan yang disurvei terdiri dari:<ol style="list-style-type: none">1. Pengiriman surat masuk2. Pengelolaan dan pengamanan arsip
2	Tersedianya layanan pengelolaan teknologi informasi dan komunikasi di lingkungan Kementerian Sekretariat Negara yang berkualitas	5	Indeks kepuasan layanan pengelolaan teknologi informasi dan komunikasi di lingkungan kementerian Sekretariat Negara	<ul style="list-style-type: none">• Formulasi Penghitungan: Nilai indeks kepuasan layanan pengelolaan teknologi informasi dan komunikasi di lingkungan Kementerian Sekretariat Negara• Tipe Penghitungan: Non Kumulatif• Sumber Data: Hasil survei
3	Tersedianya layanan penyediaan sarana dan prasarana Kementerian Sekretariat Negara dan pejabat negara yang berkualitas	6	Indeks kepuasan layanan penyediaan sarana dan prasarana Kementerian Sekretariat Negara	<ul style="list-style-type: none">• Formulasi Perhitungan: Nilai indeks kepuasan pengguna layanan penyediaan sarana dan prasarana Kementerian Sekretariat Negara• Tipe Perhitungan: Non Kumulatif• Sumber Data: Hasil Survei
		7	Indeks kepuasan layanan penyediaan sarana dan prasarana Pejabat Negara tertentu	<ul style="list-style-type: none">• Formulasi Perhitungan: Nilai indeks kepuasan pengguna layanan penyediaan sarana dan prasarana Pejabat Negara tertentu• Tipe Perhitungan: Non Kumulatif• Sumber Data: Hasil Survei



MENTERI SEKRETARIS NEGARA
REPUBLIK INDONESIA

-14-

No.	Sasaran	Indikator Kinerja Utama	Keterangan
4	Meningkatnya efektivitas koordinasi kerja sama teknik luar negeri dan kualitas pelayanan administrasi perjalanan dinas luar negeri	8 Indeks efektivitas koordinasi kerja sama teknik luar negeri dan kemanfaatan perjalanan dinas luar negeri yang diadministrasikan oleh Kementerian Sekretariat Negara	<ul style="list-style-type: none">• Formulasi Penghitungan: Hasil survei tentang efektivitas koordinasi kerja sama teknik luar negeri dan kemanfaatan perjalanan dinas luar negeri • Tipe Penghitungan: Non Kumulatif• Sumber Data: Hasil survei• Penjelasan: Dilakukan melalui survei untuk mengukur efektivitas koordinasi kerja sama teknik luar negeri dan kemanfaatan perjalanan dinas luar negeri dengan responden<ul style="list-style-type: none">a. mitra kerja sama pembangunan (untuk kerja sama teknik luar negeri)b. pejabat/pegawai yang melaksanakan perjalanan dinas luar negeri (untuk perjalanan dinas luar negeri)